Vrolen

Hoja A3 para resolver problemas

Una página, un problema. Comprueba cada afirmación con evidencia. Si falta, observa y mide antes de seguir.

Título: Responsable: Tutor: Fecha:

1. Contexto

¿Por qué importa este problema al cliente o al sistema?

Efecto:
Importancia:

Comprobación: ¿Alguien fuera del equipo lo entendería en un minuto?

2. Situación actual

¿Qué ocurre ahora? Solo hechos comprobables.

Dónde y cuándo:
Medida inicial y periodo:
Observación del proceso, fecha y participantes:

Comprobación: ¿Cada afirmación tiene una medición u observación verificable?

3. Situación objetivo

¿Qué resultado quieres y para cuándo?

Medida:
Objetivo:
Alcance:
Fecha:
Periodo de verificación: turnos, productos, condiciones:

Comprobación: ¿Dos personas coincidirían en si se alcanzó el objetivo?

4. Análisis causal

Comprueba cada causa candidata con una prueba que pueda descartarla.

Causa candidata	Prueba o evidencia	Apoyada / descartada

Comprobación: ¿La prueba podría haber refutado la causa?

5. Contramedidas

Relaciona cada cambio con una causa comprobada.

Causa	Contramedida	Efecto esperado

Comprobación: ¿Es el cambio seguro más pequeño que aborda la causa?

6. Plan de ejecución

Asigna responsables, fechas y límites.

Acción	Responsable	Fecha límite	Límite de protección

Comprobación: ¿Cada acción tiene un responsable y una fecha?

7. Seguimiento

Compara el resultado con la predicción y revisa los efectos secundarios.

Predicción:
Efectos secundarios:
Estándares / documentos actualizados:

Resultado en el periodo:
Aprendizaje:
Próximo problema / ciclo:

Comprobación: ¿Comparaste con la predicción, no solo con la situación inicial?