Vrolen

برگه A3 حل مسئله

یک صفحه، یک مسئله. هر ادعا را با شاهد بررسی کنید. اگر شاهد ندارید، قبل از ادامه مشاهده و اندازه‌گیری کنید.

عنوان: مسئول: مربی: تاریخ:

1. زمینه

چرا این مسئله برای مشتری یا سیستم مهم است؟

اثر:

اهمیت:

بررسی: فرد بیرون تیم در یک دقیقه اهمیت را می‌فهمد؟

2. وضعیت فعلی

اکنون چه اتفاقی می‌افتد؟ فقط واقعیت قابل بررسی.

کجا و چه زمانی:

مقدار مبنا و بازه:

مشاهده فرایند، تاریخ و افراد حاضر:

بررسی: هر ادعا با داده یا مشاهده پشتیبانی می‌شود؟

3. وضعیت هدف

چه نتیجه‌ای می‌خواهید و تا چه زمانی؟

شاخص:

هدف:

محدوده:

تاریخ:

بازه تأیید: شیفت، محصول و شرایط:

بررسی: دو نفر درباره رسیدن به هدف توافق می‌کنند؟

4. بررسی علت

هر علت احتمالی را با آزمونی که امکان رد آن دارد بسنجید.

علت احتمالی	آزمون یا شاهد	پشتیبانی‌شده / ردشده

بررسی: آیا آزمون می‌توانست فرضیه را رد کند؟

5. اقدام اصلاحی

هر تغییر را به علت آزمودهشده وصل کنید.

علت	اقدام اصلاحی	اثر مورد انتظار

بررسی: کوچک‌ترین تغییر ایمن برای رفع علت است؟

6. برنامه اجرا

مسئول، تاریخ و حدود مجاز اجرا را مشخص کنید.

اقدام	مسئول	موعد	حدود مجاز اجرا

بررسی: هر اقدام یک مسئول و یک موعد دارد؟

7. پیگیری

نتیجه را با پیش‌بینی مقایسه کنید؛ عوارض جانبی را هم ببینید.

پیش‌بینی:

عوارض جانبی:

استاندارد یا سند به‌روزشده:

نتیجه در بازه تأیید:

یادگیری:

مسئله یا چرخه بعد:

بررسی: نتیجه با پیش‌بینی مقایسه شد، نه فقط با مقدار قدیم؟